



Telekom Deutschland GmbH | 53171 Bonn

049/791-2/042-000-042-037/71-1-M  
128770000006883

postcon

Herrn  
Wolfgang Harter  
Kaiserstuhlstr. 39  
79331 Teningen

IHRE TELEKOM KUNDENDATEN BITTE BEI RÜCKFRAGEN ANGEBEN

Buchungskonto  
Kundennummer 1360685326

IHR KONTAKT Kundenservice

ERREICHBAR UNTER [www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt)

DATUM 24. September 2021

THEMA **Auslands-Sperre Ihres Anschlusses.**

Sehr geehrter Herr Harter,

uns ist aufgefallen, dass mit Ihrem Anschluss ungewöhnlich viel ins Ausland zu den Zielen: Richtung: Ägypten, Ecuador, Fiji, Gambia, Haiti, Indonesia, Kiribati, Lesotho, Malawi, Tokelau usw. telefoniert wurde. Wir wollten Sie fragen, ob Ihnen dies bewusst ist?

**Zu Ihrer Sicherheit:** Bis auf Weiteres sind nun keine Verbindungen mehr ins Ausland möglich.

**Möglicherweise konnten sich Dritte Zugang zu Ihrem Anschluss verschaffen.**

Wir haben uns die betroffenen Verbindungen noch einmal genauer angesehen: Art und Anzahl lassen den Rückschluss zu, dass sich möglicherweise unbefugte Dritte durch Ausnutzung bestehender Sicherheitslücken an Ihren Endgeräten Zugang zu Ihrem Anschluss verschaffen konnten. Daher – auch in Ihrem eigenen Interesse – unsere dringende Bitte an Sie:

**Bitte prüfen Sie die Sicherheitseinstellungen.**

*Wissend an alle Mitgliedsstaaten der Vereinten Nationen*

Wichtig ist, dass Sie dabei sämtliche am Anschluss angeschlossenen Endeinrichtungen und auch die verwendeten Passwörter/PIN einschließen. Hierzu zählen vor allem Telefonanlagen, Router, Server, PC, Ihr Zugang zum Telekom Kundencenter sowie weitere Kommunikationseinrichtungen.

**Ändern Sie die Passwörter/PIN an allen Endeinrichtungen.**

**Unser Tipp für Sie:**

Auf der Seite <https://sec.hpi.de/ilc/> des Hasso-Plattner-Instituts (Universität Potsdam) können Sie überprüfen, ob Ihre Daten im Internet offengelegt wurden und missbraucht werden könnten. Geben Sie

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE**

Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André Almeida, Walter Goldenits, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr.: DE 122265872 | WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

dazu einfach Ihre E-Mail-Adresse auf der Seite ein.

**Zu Ihrer eigenen Sicherheit:** Bitte achten Sie unbedingt auch auf einen jeweils aktuellen Softwarestand und ändern Sie die Passwörter in regelmäßigen Abständen. Alles rund um das Thema zur Sicherung Ihrer Telekommunikation finden Sie unter [www.telekom.com/sicherheit](http://www.telekom.com/sicherheit). Oder lassen Sie sich direkt beraten - unter 0800 33 01000 sind wir zu diesem Thema gern für Sie da.

Wir können auf die Sicherheit der Endeinrichtungen keinen Einfluss nehmen, daher liegt diese in der Regel ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich. Diesen Punkt müssen wir betonen.

Soll die Sperre bestehen bleiben? Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Sie erreichen uns telefonisch montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr kostenfrei unter 0800 33 38282.

Freundliche Grüße

Ihre Telekom

---